

FIDU-EXPERT

Mise en place des protections logicielles

Avec INTERNET

A consulter impérativement avant et durant toute
installation ou mise à jour.

SOMMAIRE

1. AVANT-PROPOS.....	3
2. INSTALLATION MONOPOSTE	3
3. INSTALLATION RESEAU OU TSE	5
4. MES INFORMATIONS ENVOYÉES	8
5. MES LICENCES ET CONTRATS.....	9
6. F.A.Q.....	9
7. CONTACTER LE SUPPORT TECHNIQUE.....	11

1. AVANT-PROPOS

Pour vous accompagner, nous mettons à votre disposition ce guide expliquant précisément la démarche à suivre pour la mise en place des protections.

Si vous disposez d'une connexion Internet, la mise en place est relativement simple. Dans le cas contraire vous devez effectuer des opérations manuelles.

Au cours de cette mise en place votre identifiant et mot de passe seront nécessaires.

2. INSTALLATION MONOPOSTE



A l'ouverture de page d'accueil : cliquez sur « **Installer** »



A l'ouverture de la boîte de dialogue : cliquez sur « **Suivant** »

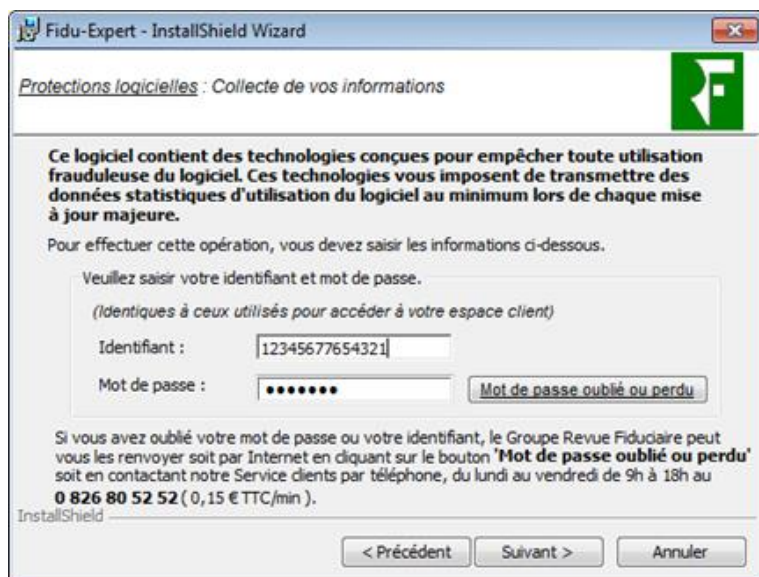
Lorsque s'affiche le Contrat de licence :



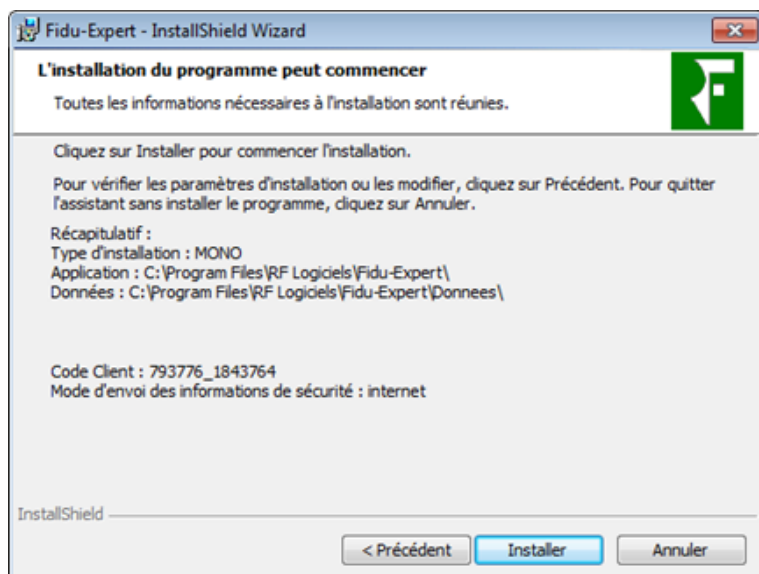
Cliquez sur « **J'accepte les termes de ce contrat de licence** » puis sur « **Suivant** »

Si vous avez déjà enregistré des protections logicielles pour d'autres produits, La fenêtre ci-dessous ne s'affichera pas.

Dans le cas contraire, saisissez votre «**Identifiant** » et « **mot de passe** »



Cliquez sur « **Suivant** »



Puis Cliquez sur « **Installer** »

3. INSTALLATION RESEAU OU TSE



A l'ouverture de page d'accueil : cliquez sur « **Installer** »



A l'ouverture de la boîte de dialogue : cliquez sur « **Suivant** »

Lorsque s'affiche le Contrat de licence :



Cliquez sur « **J'accepte les termes de ce contrat de licence** » puis sur « **Suivant** »

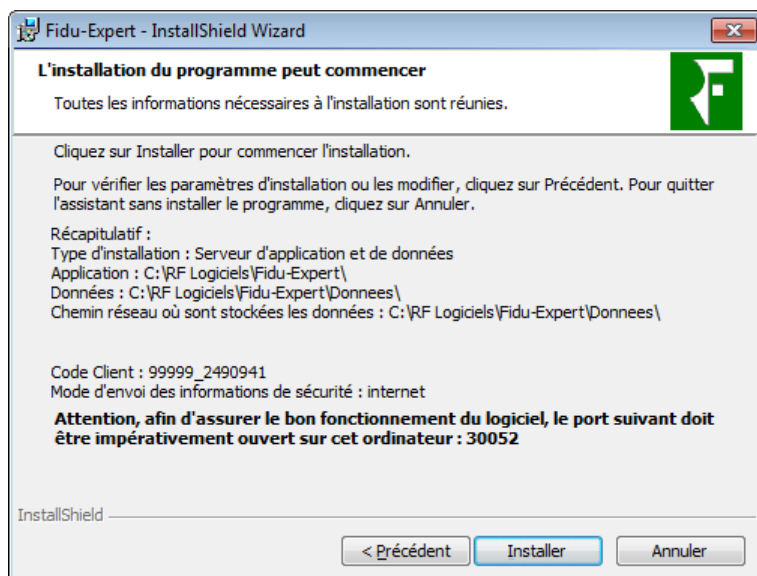
Indiquez le nombre d'utilisateurs et le nombre de sites puis cliquez sur « **Suivant** »

Si vous avez déjà enregistré des protections logicielles pour d'autres produits, la fenêtre ci-dessous ne s'affichera pas.

Dans le cas contraire :

Saisissez votre « **Identifiant** » et « **mot de passe** »

Puis Cliquez sur « **Suivant** »

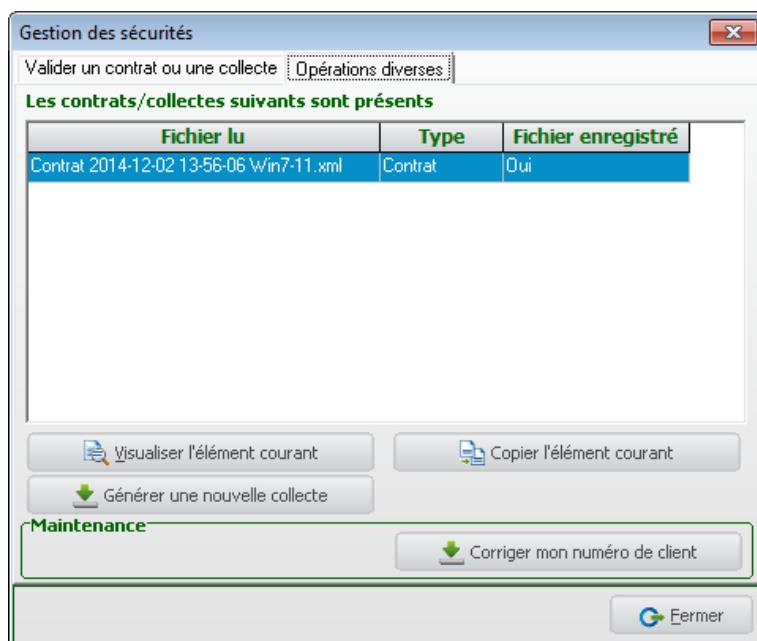


Puis Cliquez sur « **Installer** »

4. MES INFORMATIONS ENVOYÉES

Le fichier contenant vos informations est automatiquement envoyé.

Dans le menu « **Aide** » Puis « **Informations envoyés à GRF** »



Le fichier a été enregistré

5. MES LICENCES ET CONTRATS

Sur notre site, dans votre espace client rubrique « Mes informations envoyées »

Vous pouvez constater également son enregistrement dans la 1^{ère} colonne du tableau de l'écran ci-dessous RECUPERATION DES DOSSIERS N-1

Lors de la première ouverture d'un dossier une fenêtre « **Importation des données du dossier** » apparaît.

Mes informations envoyées

Suite à l'installation de vos logiciels, un fichier contenant les informations d'installation ou d'utilisation a été généré et doit nous être transmis :

+ Envoyer un contrat ou une collecte

Voici la liste des fichiers contenant les informations d'installation que vous avez activées :

Installation Nom du poste	Nom	Logiciels Sites	Postes	CGU	Télécharger
------------------------------	-----	--------------------	--------	-----	-------------

Vous pouvez également consulter les Conditions Générales.

Les autres fonctions permettent la mise en place des protections pour les utilisateurs souhaitant le faire manuellement.

6. F.A.Q

Que dois-je renseigner dans les cases ?

Exemple : Je dispose d'une licence pour 20 utilisateurs.

Si j'ai 1 site et 1 serveur de données, j'indique :

Si j'ai 4 sites avec 1 serveur de données commun à tous les sites, j'indique :

Fidu-Expert - InstallShield Wizard

Protections logicielles : Déclaration sur l'utilisation du logiciel

Ce logiciel contient des technologies conçues pour empêcher toute utilisation frauduleuse du logiciel. Ces technologies vous imposent de transmettre des données statistiques d'utilisation du logiciel au minimum lors de chaque mise à jour majeure.

Informations concernant l'installation à réaliser

Ces informations seront transmises à GRF à titre d'information. Elles sont non bloquantes pour les utilisateurs.

Combien d'utilisateurs du logiciel vont se connecter à ce serveur ?

Sur combien de sites géographiques sont répartis ces utilisateurs ?

InstallShield

< Précédent Suivant > Annuler

Si j'ai 4 sites avec chacun leur propre serveur de données, j'indique :

Fidu-Expert - InstallShield Wizard

Protections logicielles : Déclaration sur l'utilisation du logiciel

Ce logiciel contient des technologies conçues pour empêcher toute utilisation frauduleuse du logiciel. Ces technologies vous imposent de transmettre des données statistiques d'utilisation du logiciel au minimum lors de chaque mise à jour majeure.

Informations concernant l'installation à réaliser

Ces informations seront transmises à GRF à titre d'information. Elles sont non bloquantes pour les utilisateurs.

Combien d'utilisateurs du logiciel vont se connecter à ce serveur ?

Sur combien de sites géographiques sont répartis ces utilisateurs ?

InstallShield

< Précédent Suivant > Annuler

7. CONTACTER LE SUPPORT TECHNIQUE

Le groupe Revue Fiduciaire met à votre disposition une aide à l'utilisation, ainsi qu'un support technique.

Dans le cas où vous bénéficiez d'un contrat d'assistance téléphonique, vous disposez en permanence d'un accès à nos services d'assistance pour vous aider dans vos installations. Cette « hot line » est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00, et de 13h30 à 17h00 (16h30 le vendredi).

Pour joindre l'assistance technique, composez-le **02 54 23 19 41**. Nous vous remercions de **vous munir impérativement de votre code client** (*rappelé sur toutes les factures et sur les principales correspondances*).

Vous pouvez aussi nous adresser directement vos questions techniques par email à l'adresse **assistancefidu@grouperf.com** (pensez également à rappeler votre code client).

Pour toute autre raison, merci de joindre le Service Relation Clients :

Tél : 0 826 80 52 52 (0.15€TTC//mn) Fax: 01 41 83 54 72 **E-mail** : SRC@GroupeRF.com